



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ERUDIO FORMATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :  
ERUDIO FORMATION, SASU, organisme de formation professionnelle enregistré à Pontoise (95), et toute personne morale (client professionnel – B2B) ou toute personne physique agissant à titre individuel (client particulier – B2C).

### 1. IDENTIFICATION DE L'ORGANISME

Dénomination : ERUDIO FORMATION  
Forme juridique : SASU  
Siège social : 54 rue André Nouet, 95330 Domont  
SIRET : 98794962500014  
NDA : 11950954495  
Email : contact@erudioformation.com  
Téléphone : 06 51 18 80 07

### 2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par ERUDIO FORMATION, en présentiel, à distance ou en format hybride.

Toute commande ou inscription vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

- Clients professionnels (B2B) : convention de formation ou devis signé
- Clients particuliers (B2C) : contrat de formation professionnelle conforme aux articles L6353-3 et suivants du Code du travail

### 4. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les prix sont exprimés en euros nets de taxes (TVA non applicable – article 261-4-4° du CGI).  
Les factures sont payables à 30 jours pour les clients professionnels.  
Pour les clients particuliers, les modalités de paiement figurent dans le contrat de formation.

### 5. DROIT DE RÉTRACTATION – CLIENTS PARTICULIERS

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le client particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat. Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration de ce délai.

### 6. ANNULATION – ABSENCE – ABANDON

Clients professionnels (B2B) :

- Plus de 15 jours avant le début : sans frais

- Entre 15 et 7 jours : 50 % du montant total
- Moins de 7 jours ou absence : 100 % du montant

Clients particuliers (B2C) :

En cas d'abandon après le démarrage de la formation, seules les prestations effectivement dispensées sont dues, au prorata temporis.

---

## 7. FORMATIONS E-LEARNING

---

L'accès aux plateformes e-learning est personnel et nominatif. Toute utilisation frauduleuse entraîne la suspension immédiate des accès.

---

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

---

L'ensemble des supports pédagogiques demeure la propriété exclusive d'ERUDIO FORMATION. Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

---

## 9. CONFIDENTIALITÉ – DONNÉES PERSONNELLES

---

Les données sont traitées conformément au RGPD.  
Les personnes disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

---

## 10. RESPONSABILITÉ

---

ERUDIO FORMATION est tenue à une obligation de moyens.  
Sa responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages indirects.

---

## 11. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION – B2C

---

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

---

## 12. DROIT APPLICABLE – JURIDICTION

---

Les présentes CGV sont régies par le droit français.  
Pour les clients professionnels, compétence expresse est attribuée au Tribunal de commerce de Pontoise.  
Pour les clients particuliers, les règles légales de compétence s'appliquent.

---

## 13. ENTRÉE EN VIGUEUR

---

Les présentes CGV entrent en vigueur le 01/01/2026.